

平成22年9月22日
株式会社 協成

お客様各位

弊社キーロンSGP-VB製品の規格不適合について

弊社ホームページ9月6日付にてご連絡致しましたキーロンSGP-VB製品の原管メッキ付着量不足による規格不適合に関して、お客様及び関係者の皆様には多大なるご迷惑、ご心配をお掛けしておりますこと誠に申し訳ございません。これまでの調査により、判明致しました内容及び弊社としての見解と対応について、以下の通りご報告申し上げます。

1. 対象となる製品及び回収について
 - ① 対象製品：キーロンLP-VB 15A～100A（以下、本製品と言う）
 - ② 生産期間：平成17年8月～平成22年8月生産分（新日本製鐵からの報告による）
未使用の対象製品に関しては、回収することと致します。

2. 本製品の性能と安全性について
 - ① 本製品は水道管として、水道法第5条、及び第16条に定めています構造及び材質の基準を満たしておりますので、水道の水質に悪影響を及ぼすことは無く、安全性及び水道資機材としての強度に問題はございません。
 - ② 本製品はメッキ付着量に関して、JWWA K116規格には適合していませんが、SGPの白管と同等以上の耐食性があり、通常の使用が十分に期待出来るものと考えております。

3. 生産再開への取組みと代替品のご提供について
 - ① JWWA K116規格適合品の生産再開に向けて関係団体、原管メーカーと協議を進めており、厳正なる監査の上で再発防止策を盛り込んだ措置を講じております。
 - ② 生産は、原管入手次第、順次再開致しますが、供給体制が整うのは10月末ごろとなる見込みです。弊社と致しましては、供給体制が整うまでの間、製品の供給義務を果たすべく、JWWA K116規格適合品ではありませんが、弊社による自己認証品（メーカー仕様品）を代替品としてご提供させていただきます。

今回の事態によりお客様及び関係者の皆様に多大なご迷惑、ご心配をお掛けしておりますことに重ねてお詫び致しますと共に、弊社としては、品質管理に鋭意努力致す所存でございますので、何卒ご高配を賜ります様に、宜しく願い申し上げます。

以上

〈お問い合わせ先〉 営業本部 業務企画室 06-6583-6341（大橋）
03-3634-5171（土野）
生産本部 生産管理部 06-6583-6197（中川）